

## **Tweedaagse training Ingrijpen bij ongewenst gedrag op het werk.**

Stichting Pesten op de Werkvloer heeft in samenwerking met VU-ADRIBA deze training ontwikkeld. De training wordt verzorgd door ervaren trainers van trainingsbureau Pesten Preventie.

Tijdens deze tweedaagse training leert u via interactieve kennisoverdracht, rollenspellen met trainingsacteur, casuïstiek bespreking en oefeningen onderstaande vaardigheden. Hiermee kunt u direct aan de slag om ongewenst gedrag binnen uw organisatie te voorkomen en te verminderen en gewenst gedrag te stimuleren.

De training is zeer geschikt voor vertrouwenspersonen, integriteitsmanagers en professionals vanuit HRM of P&O.

### **Belangrijke leerdoelen**

#### **Algemeen:**

- Wanneer wordt plagen pesten
- Welke personen of organisaties lopen meer risico
- Hoe kan je ongewenst gedrag voorkomen
- Welke vormen van pesten komen het meeste voor
- Hoe vaak komt pesten voor op de werkvloer
- Waarom pesten mensen
- Gevolgen van pesten voor de organisatie



#### **Diagnose:**

Wanneer kun je iets als ongewenst gedrag bestempelen en is dat niet voor iedereen anders? Lastig maar ook belangrijk om een juiste diagnose te kunnen stellen.

- Hoe herken ik ongewenst gedrag
- Hoe kan ik dat zo goed mogelijk vastleggen (dossieropbouw)
- Wanneer moet ik ingrijpen en hoe moet ik ingrijpen
- Wanneer moet ik externe hulp inroepen
- Hoe moet ik omgaan met de direct betrokkenen
- Welke afdelingen binnen de organisatie kunnen hulp bieden
- Wat kan ik als collega betekenen
- Met welke wetgeving (ARBO) heeft dit te maken



Laura Willemse, Stichting Pesten op de Werkvloer  
[stichting@pestenopdewerkvloer.nl](mailto:stichting@pestenopdewerkvloer.nl)

Trainingsacteur Betty  
[info@pestenpreventie.nl](mailto:info@pestenpreventie.nl)

### Specifiek aan de hand van casuïstiek bespreking leren we

- Situatie beoordeling
- Wat ging goed en wat niet
- Zou ik het anders kunnen doen
- Wat zou ik doen

### Persoonlijke vaardigheden ontwikkelen

- Herkennen achtergronden en vormen van pesten
- Macht versus invloed onderscheiden
- Wat kan er gedaan worden aan preventie
- Hoe kan je als organisatie het beste ingrijpen bij ongewenst gedrag
- Situaties aanpakken
- Kijken naar de organisatie en risico's herkennen
- Bedrijfscultuur positief veranderen
- Gewenst gedrag binnen de organisatie implementeren en borgen

Alle informatie kunt u ook teruglezen op onze website <https://www.pestenpreventie.nl/>, hier kunt u zich aanmelden voor de tweedaagse training

Tenslotte is het leuk om te weten dat we diverse methoden gebruiken. Hierbij wisselen we actieve-, interactieve- en passieve(luisteren) onderdelen af om de aandacht te blijven vasthouden. Met inzet van de trainingsacteur Betty, een gezonde dosis humor leren we in een ontspannen omgeving met interessante mensen! Na afloop ontvangen deelnemers een certificaat als bewijs van deelname.

### Data & tijden:

De trainingen worden gegeven op vrijdagen. In 2019 op 22 en 29 maart en op 17 en 24 mei. Beide dagen van 09.30 uur tot 16.30 uur.

### Lunch & verzorging

De lunch is bij de trainingsprijs inbegrepen. Gedurende de dag wordt voor koffie/thee/water en een lekkernij gezorgd.

### Locatie & prijs

De training vindt plaats in Lisse. De prijs is € 1.359,- excl. BTW incl. materiaal en aangegeven verzorging per cursist.



Laura Willemse, Stichting Pesten op de Werkvloer  
[stichting@pestenopdewerkvloer.nl](mailto:stichting@pestenopdewerkvloer.nl)

Trainingsacteur Betty  
[info@pestenpreventie.nl](mailto:info@pestenpreventie.nl)